

# AVISO DE PRIVACIDADE



V.4 | 2023

## Quem somos e o que fazemos?

Zelamos, desde 1931, pela qualidade da relação que mantemos com nossos cooperados e clientes. De raízes tradicionalmente europeias, nos estabelecemos na Serra Gaúcha e crescemos ao longo dos anos, principalmente, com os esforços e as contribuições originais de inúmeras famílias produtoras, o que nos possibilitou alcançar a posição de maior vinícola do Brasil.

A aplicação de qualidade, de tecnologia e de padrões rigorosos, no processo produtivo, também ocorre no atendimento aos titulares de dados pessoais, sendo a proteção destes um dos valores mais importantes na atuação como controladora da **COOPERATIVA VINÍCOLA AURORA LTDA.**, pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob nº 87.547.188/0001-70, com sede na Rua Olavo Bilac, nº 500, bairro Cidade Alta, na cidade de Bento Gonçalves/RS.

Atuamos em meio físico, tratando dados pessoais nas atividades próprias da vinícola, inclusive na aquisição de produtos em nossa loja, e no ambiente digital através do site institucional e e-commerce. Nesse contexto, mantemos transparência com você ao longo de todas as nossas interações, apresentando neste Aviso de Privacidade como cuidamos dos seus dados pessoais.



Caso não tenha tempo para ler este Aviso na íntegra ou fique com dúvidas após a leitura, entre em contato para saber mais através do e-mail [privacidade@vinicolaaurora.com.br](mailto:privacidade@vinicolaaurora.com.br).

## O que você precisa saber para entender esse Aviso de Privacidade?

**Dados pessoais:** quaisquer dados que possam identificar você, diretamente, como nome e CPF, ou indiretamente, como protocolo IP e endereço.



**Dados sensíveis:** informações sobre você que indiquem origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, condições de saúde ou da vida sexual e, ainda, dados genéticos ou biométrico.

**Tratamento de dados pessoais:** qualquer forma de utilização de dados referentes a pessoas físicas, tais como coleta, processamento, avaliação, difusão, acesso, armazenamento, transmissão, dentre outros, em meio físico e/ou digital. Além disso, quaisquer atividades de tratamento devem ter determinados objetivos ou **finalidades** a elas vinculadas.



**Hipóteses de tratamento de dados pessoais:** são as situações em que a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) autoriza o tratamento de dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis. Por exemplo, a execução de um contrato com você mediante aquisição de produtos.

**Controlador:** é a empresa ou organização que decide de qual forma e para quais finalidades serão tratados os seus dados pessoais. Geralmente, atuamos como controladores dos seus dados pessoais, já que definimos, considerando a relação que mantemos com você, para quais finalidades serão utilizados.



**Operador:** é a empresa ou organização que presta serviços para nós, tratando os dados pessoais sob nossas instruções e em nosso nome. Por exemplo, a transportadora que leva os produtos adquiridos em nossa loja até a sua casa.

## Como os seus dados são coletados?

Coletamos os seus dados pessoais através das seguintes fontes:



**Loja física:** coletamos dados quando você adquire produtos em nossa loja física para emissão de nota fiscal e entrega do produto por transportadora, por exemplo.



**Site de terceiros:** mantemos páginas da Vinícola Aurora em sites de terceiros, como Facebook, Instagram, Twitter e YouTube, por exemplo. Quando você interage conosco fornecendo dados pessoais em tais oportunidades, nós podemos praticar atividades de tratamento. Todavia, quando houver redirecionamento para sites de terceiros, como, por exemplo, lojas que comercializam nossos produtos online, nós não nos responsabilizamos pela forma como esses terceiros tratam seus dados pessoais, uma vez que possuem Políticas próprias sobre as quais não temos ingerência, de modo que apenas fornecemos produtos ou disponibilizamos links.



**Atendimento:** coletamos dados quando estabelecemos contato para diversos fins com você através de WhatsApp, de ligações telefônicas e de e-mail.



**Sites:** coletamos os seus dados quando você interage conosco através do site institucional e/ou adquire nossos produtos através da nossa loja virtual, por exemplo.



**Rotinas presenciais:** podemos efetuar o tratamento dos seus dados pessoais a partir do seu relacionamento conosco como cliente, cooperado ou colaborador, por exemplo.

## Quais atividades de tratamento de dados pessoais são feitas em meio virtual e em meio físico, por exemplo?

	Fale Conosco	Loja Virtual	Análise de crédito	Gestão de CFTV	E-mail marketing
<b>Dados pessoais coletados</b>	Nome completo, e-mail, telefone e dados pessoais eventualmente inseridos em "mensagem".	Nome completo, CPF, e-mail, telefone, gênero, data de nascimento, endereço completo.	Nome, endereço, telefone, histórico de compras, histórico de consumo, dados financeiros	Imagem.	E-mail.
<b>Para quais fins</b>	<b>Possibilitar</b> a realização de contato através do "Fale Conosco" em nosso site, do número de WhatsApp e de ligação por telefone; <b>possibilitar</b> o retorno do contato com o interessado.	<b>Possibilitar</b> a criação de uma conta em nossa loja virtual; <b>permitir</b> a aquisição de produtos em nossa loja virtual; <b>efetuar</b> a entrega dos produtos adquiridos em nossa loja virtual.	<b>Realizar</b> análise de crédito; aprovar ou reprovar concessão de crédito a clientes pessoas físicas.	<b>Possibilitar</b> a realização de segurança patrimonial do ambiente físico; <b>controlar</b> o acesso aos ambientes físicos da Vinícola Aurora.	<b>Remeter</b> conteúdos de marketing relacionados a novidades e ofertas.



## Trabalhe Conosco

## Dia C - Dia de Cooperar

## Intermediação de vendas de produtos a pessoas físicas

## Canal de Ética

### Dados pessoais coletados

Nome, CPF, gênero, data de nascimento, naturalidade, nacionalidade, estado civil, escolaridade, endereço, telefone, e-mail, experiência profissional ou anexar currículo com os dados pessoais que o titular entender relevantes à candidatura.

Nome e imagem.

Nome, telefone e endereço.

Nome, e-mail, telefone, relação com a Vinícola Aurora, possível identificação de pessoas físicas associadas ao relato do informante e anexo de arquivos que eventualmente podem conter dados pessoais.



### Para quais fins

**Realizar** processo seletivo de novos colaboradores com base nos cadastros em Trabalho Conosco do site da Vinícola Aurora; **avaliar** o perfil acadêmico e profissional dos candidatos.

**Efetuar** o registro fotográfico das atividades sociais desenvolvidas pela cooperativa; **publicizar** as atividades sociais desenvolvidas pela cooperativa com o público interno e externo.

**Intermediar** a venda de produtos da cooperativa; **Contatar** o cliente sobre a venda de produtos da cooperativa; **Encaminhar** os dados pessoais do cliente ao representante comercial responsável pelo atendimento da região do cliente.

**Possibilitar** que o interessado forneça ideias e sugestões de melhorias à Vinícola Aurora; fale sobre fornecedores, representantes e prestadores; **comentar** sobre sustentabilidade, meio ambiente e segurança em alimentos; **abordar** nosso cuidado com as pessoas; comunique questões de associados cooperados; **abordar** o respeito ao Código de Ética e Conduta.

	Gestão de Currículos	Cadastramento de clientes	Emissão de Notas Fiscais	Autorização de Embarque de Mercadoria	Venda direta de produtos à pessoa física
<b>Dados pessoais coletados</b>	Nome, endereço, telefone e históricos escolares e profissionais	Nome, CPF, endereço, data de nascimento, e-mail, cópia do documento de identidade e um comprovante de endereço do cliente.	Nome, CPF, endereço, comprovante de pagamento, telefone e e-mail.	Nome do motorista, CPF e placa do veículo de transporte.	Nome, CPF, endereço, data de nascimento, e-mail e telefone
<b>Para quais fins</b>	<b>Possibilitar</b> a manutenção de históricos de candidatos, adultos e menores, a vagas em processos seletivos, a pedidos dos titulares que enviaram CVs em redes sociais, por e-mail ou os entregaram presencialmente.	<b>Validar</b> a identificação do cliente junto aos órgãos públicos; <b>efetuar</b> o cadastramento do cliente em sistema interno; <b>possibilitar</b> a comercialização de produtos.	<b>Registrar</b> os pedidos de aquisição de produtos; <b>emitir</b> nota fiscal em favor do consumidor; <b>encaminhar</b> a nota fiscal ao consumidor.	<b>Emitir</b> autorização de embarque de mercadoria adquirida; <b>enviar</b> a mercadoria adquirida ao consumidor.	<b>Realizar</b> a venda de produtos da cooperativa; <b>contatar</b> o cliente sobre o pedido realizado; <b>enviar</b> os produtos adquiridos ao endereço informado





## Quais tipos de rastreadores você encontrará em nosso site?

**Cookies de sessão:** são temporários e se apagam quando fecha o navegador.



**Cookies próprios:** são baixados pelo site que você está acessando.



**Cookies persistentes:** permanecem no seu dispositivo durante certo tempo.



**Cookies de terceiros:** são baixados no seu dispositivo por sites de domínios diversos daquele que você está acessando.



CICLO DE VIDA

DOMÍNIO

FINALIDADES

**Cookies de marketing:** possibilitam que sejam registradas as suas preferências durante a navegação e com base em quais anúncios você chegou até o nosso site. Permanecem desativados por padrão, mas podem ser habilitados por você.



**Cookies necessários:** ao funcionamento do nosso site, sem os quais este pode não responder de forma adequada. Por isso, estarão sempre ativados.



**Cookies estatísticos:** possibilitam que saibamos como você usa nosso site e permanecem desabilitados. Se quiser, você pode ativá-los.



**Cookies de performance:** permitem que nosso site se comporte de acordo com o seu perfil, ajustando à sua localização, idioma de preferência, por exemplo.



## O que justifica o tratamento de dados pessoais realizado pela Vinícola Aurora?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709/2018) possibilita que realizemos atividades de tratamento com os seus dados pessoais, desde que de forma justificada em uma das situações previstas em lei.

Nesse sentido, nós esclarecemos algumas dessas hipóteses para você:

### LEGÍTIMO INTERESSE

Avaliamos se há um interesse significativo no tratamento de seus dados, que gere benefício a você, caso já tenha interagido conosco em outros momentos.

### EXECUÇÃO DE CONTRATOS OU DILIGÊNCIAS PRELIMINARES

Caso você demonstre interesse em contratar conosco ou já tenha contratado, adquirindo um produto, por exemplo, podemos tratar os seus dados ao executar o contrato.

### CONSENTIMENTO

Podemos tratar os seus dados pessoais com base no seu consentimento livre, específico e inequívoco para fins previamente informados.

## CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL

Quando determinada lei ou regulamento nos obriga a tratar os seus dados pessoais para cumpri-la adequadamente.

## EXERCÍCIO REGULAR DE DIREITOS

Quando mantemos os dados pessoais do titular para possibilitar o exercício dos nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

**Quais direitos você tem como titular de dados pessoais?**

A LGPD confere aos titulares de dados pessoais os seguintes direitos:



**Confirmação e acesso:** O titular possui o direito de nos contatar para verificar se tratamos de fato seus dados em alguma atividade de tratamento de dados pessoais e, em caso positivo, acessá-los e obter uma cópia integral dos dados tratados.



**Anonimização, suspensão ou eliminação:** caso seja possível e comercialmente razoável, poderemos anonimizar seus dados pessoais. Em caso negativo, você pode optar por solicitar a suspensão temporária das atividades de tratamento realizadas com seus dados ou, ainda, a eliminação, se entender, justificadamente, que sejam tratados dados desnecessários, excessivos ou em desconformidade à LGPD.

# GPD



**Oposição:** você pode se opor às atividades de tratamento dos seus dados pessoais se entender que estejam sendo realizadas sem a observância da LGPD, quando a base legal informada não for o consentimento.



**Portabilidade:** você pode solicitar o encaminhamento, em formato estruturado e acessível, dos seus dados pessoais para outra organização controladora.



**Correção:** você pode solicitar a correção ou atualização dos dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.



**Tratamento compartilhado:** é possível solicitar com quais agentes realizamos determinadas atividades de tratamento dos seus dados pessoais de forma compartilhada.



**Consequências de não consentir:** você pode saber quais são as consequências caso não nos dê o seu consentimento antes de realizar determinadas atividades de tratamento dos seus dados pessoais que utilizam essa base legal.



**Revogação do consentimento e eliminação de dados:** você pode revogar o consentimento fornecido previamente e solicitar a eliminação dos seus dados, o que será feito, exceto se estiver autorizada a conservação dos dados em uma ou mais hipóteses do art. 16 da LGPD.



**Reclamação para a ANPD:** nos casos em que não tratamos adequadamente suas solicitações, registrar reclamação junto a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.



Você pode exercer, a qualquer momento, os direitos mencionados neste aviso através do nosso **Canal de Privacidade**.

## Como protegemos seus dados pessoais

Nós protegemos os seus dados pessoais, aplicando medidas de segurança técnicas e organizacionais em nossas atividades de tratamento de dados pessoais, de acordo com o nosso Programa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais. Cuidamos para que não haja acessos indevidos, divulgações, modificações ou destruições não autorizadas, sejam acidentais ou ilícitas.

Confira algumas das referidas medidas:

### ACESSOS

Limitamos os acessos às pessoas que necessariamente precisam de certos dados pessoais para realizar determinadas atividades de tratamento em suas áreas.

### DOCUMENTOS

Armazenamos documentos conforme boas práticas de segurança da informação e de acordo com nossa Política de Retenção. Além disso, exigimos contratualmente que nossos colaboradores e parceiros de negócios tenham conhecimento e cumpram a LGPD.



## SISTEMAS

Mantemos Sistema de Gestão de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade da Informação - SGPD/SGPI e implementamos Políticas Gerais neste contexto.

## CONTROLES

A nossa segurança da informação inclui, dentre outras medidas de controle, rotinas de back-ups, sistemas de antivírus e registros de eventos. Mantemos também monitoramento de credenciais.



## Há compartilhamento de dados pessoais?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709/2018) autoriza o compartilhamento de dados pessoais para realização de determinadas atividades de tratamento, observando-se os limites contratuais e de adequação à referida legislação.

Nós mantemos um controle de cláusulas contratuais em que são exigidas medidas de conformidade à LGPD para haver o compartilhamento de dados pessoais com nossos parceiros de negócio, além de se manter confidencialidade, quando aplicável.

Se você quiser saber mais sobre o uso compartilhado que podemos fazer com os seus dados pessoais, estamos à disposição para lhe esclarecer através do e-mail [privacidade@vinicolaaurora.com.br](mailto:privacidade@vinicolaaurora.com.br).

A seguir, explicamos a você um pouco sobre como isso ocorre:



**Parceiros de negócios:** são aquelas empresas ou prestadores de serviço que contratamos para realizar parte de atividades de tratamento de dados pessoais. Por exemplo: a) provedores de hospedagem de dados e/ou banco de dados, como hospedagem do nosso site institucional e do nosso e-commerce; b) empresa que operacionaliza a proteção ao crédito, como parte da gestão de inadimplentes; c) instituição restritiva de crédito, compartilhando apenas se foi aprovada ou reprovada a concessão de crédito para determinada pessoa; d) transportadoras, para entrega de nossos produtos; e) representantes comerciais para possibilitar o seu atendimento; f) provedores de sistemas de gestão e ERP para possibilitar a realização de diligências administrativas, além da gestão de currículos e candidatura em processos seletivos; g) entidades que promovem a educação e profissionalização de colaboradores e de cooperados; h) empresas que fornecem estrutura para videomonitoramento de segurança; dentre outros.

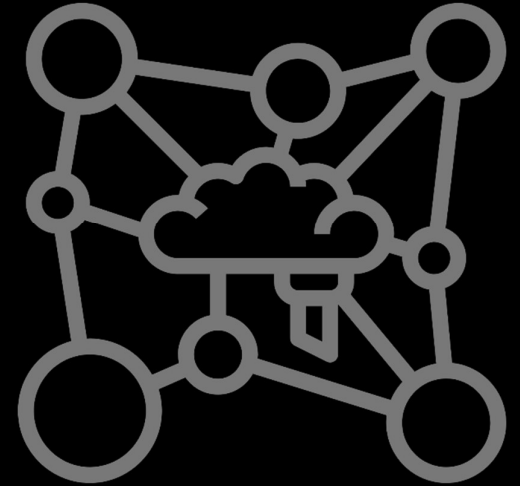


**Autoridades e/ou órgãos públicos:** compartilhamos dados para cumprir com nossas obrigações legais, dentre as quais, de emissão de notas fiscais pelos produtos que nós vendemos, por exemplo, havendo compartilhamento de dados pessoais com a Receita Federal. Podemos, ainda, compartilhá-los para atender a requisições administrativas e/ou decisões judiciais.

## Os dados pessoais são enviados para outros países?

Em regra, não enviamos os seus dados pessoais para fora do Brasil, pois preferimos tratá-los e armazená-los no nosso país. Mas, é importante que você saiba que, quando utilizamos algum tipo de armazenamento em nuvem ou quando algum dos nossos fornecedores o faz, os dados pessoais poderão ser transferidos para outros países.

Nessas oportunidades, exigiremos contratualmente a adoção de padrões de conformidade com normas de proteção de dados pessoais e de segurança, bem como respeito ao que dispõe este Aviso de Privacidade, visando à proteção dos titulares de dados pessoais que mantêm relação conosco, pois valorizamos a confiança que você deposita em nós.



## Por quanto tempo são mantidos os dados pessoais?

Possuímos uma **Norma de Retenção e Descarte de Dados Pessoais** que estabelece que os dados devem ser eliminados quando forem alcançadas as finalidades para as quais eles foram coletados.

Contudo, teremos que manter seus dados pessoais, em determinadas e excepcionais oportunidades, para cumprir com obrigações legais ou para exercer determinados direitos que possuímos. Por exemplo, após a aquisição e entrega do produto, não eliminamos os seus dados pessoais prontamente, porque a lei nos obriga a guardar informações fiscais acerca da nossa negociação por maior período.

Se você assinar nosso serviço de e-mail marketing, por exemplo, manteremos seu contato enquanto você optar por continuar recebendo nosso conteúdo. Lembrando que você pode a qualquer momento se descadastrar através do link existente no rodapé dos e-mails encaminhados.

Além disso, é importante você saber que nós avaliaremos se é possível eliminar os dados pessoais logo após você solicitá-la ou se, eventualmente, precisaremos mantê-los para cumprir com normas, exercer determinados direitos ou detectar e prevenir fraudes, por exemplo.

Você pode pedir que sejam apagados os seus dados nas seguintes situações:

Quando você entende, de forma justificada, que seus dados pessoais tratados em determinadas atividades são desnecessários ou excessivos.

Quando você tiver fornecido consentimento para desempenhar determinada atividade de tratamento dos seus dados pessoais.

Quando você nos solicita eliminação de seus dados pessoais porque acredita que em determinadas atividades de tratamento não cumprimos certas disposições estabelecidas na LGPD.

## Como acompanhar as atualizações deste Aviso?

Nós atualizaremos este Aviso de Privacidade, publicando novas versões, a fim de lhe informar a respeito das melhorias implementadas na proteção de seus dados pessoais.

Assim, convidamos você a conferir com frequência o site da Vinícola Aurora e acompanhar as versões que ali constarem de novos Avisos de Privacidade.

Se você tiver sugestões, dúvidas ou quiser exercer os seus direitos como titular de dados, pode entrar em contato conosco enviando uma mensagem para [privacidade@vinicolaaurora.com.br](mailto:privacidade@vinicolaaurora.com.br).

Queremos manter a tradição de respeito que possuímos na relação mantida com você, através da informação de melhoramento em nossos serviços e nas atividades de tratamento que realizamos com os seus dados pessoais.

